



我最近刚搬来日本。在办理国民健康保险相关手续时，被告知因健康保险证自此不再发放，建议申请发放个人编号卡作为健康保险证的替代。虽然我拿到了说明文件，但上面的日语说明难以理解，请问要怎样做才能将个人编号卡作为健康保险证使用呢？



自2024（令和6）年12月2日起，现行健康保险证将不再更新发放。

此后，个人编号卡将作为健康保险证使用（通称：个人编号卡保险证）。

如果您尚未持有个人编号卡保险证，当前仍可以将由所加入医疗保险发放的资格证明作为临时代用。

将个人编号卡作为健康保险证使用的方法

第一步：申请发放个人编号卡

申请方法：

- A) 网上申请
- B) 邮递申请
- C) 通过街上的自助证件照相机申请



详情请见个人编号卡多语言门户网站。

<https://www.kojinbango-card.go.jp/en-link/>



第二步：开通个人编号卡的健康保险证功能

开通方法：

- A) 在医疗机构或药房的前台办理（读卡器）
- B) 通过“Mynaportal”（个人编号卡的系统）开通
- C) 711银行ATM上办理 ※需要密码

第三步：在医疗机构和药店使用您的个人编号卡

使用方法：

- A) 将您的个人编号卡放在带有面部识别功能的读卡器上
- B) 身份验证（面部识别和密码）
- C) 选择同意提供各项信息

因个人编号通知单、通知卡、个人编号卡等丢失或被盗而暂时停止使用

📞 0120-0178-27

※暂停使用时间为24小时

🌐 英文、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语	🕒 每日 8:30~20:00
🌐 泰语、尼泊尔语、印度尼西亚语、越南语、他加禄语	🕒 每日 9:00~18:00

关于个人编号制度、“Mynaportal”（个人编号卡的系统）

📞 0120-0178-26

🌐 英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、泰语、印度尼西亚语、他加禄语、尼泊尔语
🕒 平日：9:30~20:00、周末、节假日：9:30~17:30（年末年始除外）

关于个人编号制度、“Mynaportal”(个人编号卡的系统)

 <https://www.kojinbango-card.go.jp/en-otoiawase/>

 日语、英语、日语、韩语、西班牙语、葡萄牙语

 每天24小时



关于资格确认书（如果未使用个人编号卡）

目前，所有未持有个人编号保险证的人（未开通个人编号卡的健康保险证功能的人）都将在其现有健康保险证的有效期内免费获得“资格确认书”，无需申请。

○ ○ 都・道・府・県	有効期間 年 月 日
國・民・健・康・保・険	発効期日 年 月 日
資・格・確・認・書	
記 号	番 号 (枚番)
氏 名	性 别
生 年 月 日	年 月 日
適用開始年月日	年 月 日
交 付 年 月 日	年 月 日
被保者氏名	
住 所	
保険者番号	
交付者名	□□□□□
	印

示例图

无需申请的对象

- 未取得个人编号卡的人
- 已持有个人编号卡但未开通健康保险证功能的人
- 申请或已注销个人编号卡保险证的人
- 个人编号卡上的电子证书已过期的人
- 2024年12月2日及以后新加入后期高龄者医疗制度者，或因搬家等原因未持有有效的后期高龄者医疗被保险者证者（截止至2025年7月底的临时措施）。

需要申请的对象

- 持个人编号卡就诊有一定难度（高龄者、残障人士等）且已经申请“资格确认书”的人（更新时无需申请）
- 遗失或正在更新个人编号卡的人

更新时不需要申请的人

- 申请时已获得资格确认书的需要被照顾的人士（如高龄者、残障人士等）。

※如果您有任何疑问，请联系您的医疗保险公司。如果您需要翻译，请咨询北海道外国人咨询中心。

根据厚生劳动省主页的信息进行制作



您知道吗？

持有一定期限在留资格的外国人的个人编号卡的有效期与在留资格的有效期相同。更新在留卡（如延长在留期限）时，个人编号卡的有效期不会自动延长，请务必按程序办理手续！

有关个人编号卡有效期手续的多语种小册子已制作完成，供您参考。

<https://www.hiecc.or.jp/soudan/info/detail.html?pid=8927241337679>

